

Accompagnati da Noi

Da sapere

DATI PASSEGGERI

È indispensabile che vengano comunicati per iscritto i nomi di tutti i passeggeri esattamente come riportati nei rispettivi documenti d'identità. Oltre ai dati anagrafici è altresì necessario inviare, contestualmente all'iscrizione al viaggio, una copia di ogni passaporto o carta d'identità, a seconda della destinazione prescelta.

VOLI

In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati i nostri programmi, si precisa che gli orari e le tratte dei voli indicati potrebbero subire variazioni poiché soggetti a successiva convalida da parte delle stesse compagnie aeree.

Ad oggi la maggior parte delle compagnie non consente ai Tour Operator di riservare posti specifici. In ogni caso, anche qualora ci fosse la possibilità, è facoltà delle compagnie aeree modificarla, senza preavviso e in qualunque momento prima della partenza, per motivi tecnici e/o di sicurezza.

In collaborazione con la compagnia aerea e nei limiti del possibile, ci adopereremo per favorire una sistemazione a bordo che mantenga il gruppo unito.

Eventuali richieste di assegnazione di posti particolari individuali e di pasti speciali devono tassativamente pervenire in fase di prenotazione. La preassegnazione potrebbe essere a pagamento e comunque a totale discrezione della compagnia aerea. Qualora le compagnie non riescano a soddisfare tali esigenze, nessuna responsabilità potrà essere imputabile alla nostra organizzazione.

NB Le regole dell'aeronautica civile prevedono che i posti antistanti le uscite d'emergenza possano essere assegnati solo ed esclusivamente a passeggeri adulti in buone condizioni di salute, che parlano fluentemente inglese e che diano la piena disponibilità a dare supporto al personale di bordo in caso di necessità.

ITINERARIO

Per ragioni tecnico-organizzative o cause di forza maggiore (maltempo, cattive condizioni delle strade/piste, disordini socio/politici, scioperi, ecc..) – in fase di prenotazione o in corso di viaggio – l'itinerario potrebbe subire modifiche, anche in funzione degli operativi aerei dei voli locali che possono cambiare senza preavviso e persino pochi giorni prima della partenza, pur cercando di mantenere invariate quanto più possibile le visite e le escursioni programmate.

Gli itinerari - pur non presentando particolari difficoltà - sono impegnativi e necessitano buone capacità motorie ed un buon stato di salute (ogni partecipante deve essere autosufficiente).

VEICOLI

I posti sui veicoli utilizzati durante i nostri tour (così come eventuale navetta per/da aeroporto italiano) non sono assegnabili. Fermo restando che i primi sedili della prima fila saranno sempre occupati dal nostro accompagnatore/assistente dall'Italia e dalla guida locale, la rotazione dei posti, da parte di ogni partecipante, su ogni mezzo utilizzato è d'obbligo.

Il servizio bus è garantito per il massimo di ore giornaliere consentite dal Paese in visita. Non è possibile estendere il servizio in quanto esso è regolato dalle proprie leggi nazionali ed è relativo al numero massimo di ore di guida permesse all'autista.

NB Quando possibile e se disponibile, solo un posto della prima fila sarà riservato ad un solo passeggero che in fase di prenotazione autocertificherà le proprie necessità.

I veicoli potrebbero non essere attrezzati con pedane per facilitare la salita e la discesa.

INGRESSI

Alcune attrazioni possono cancellare la prenotazione anche se il gruppo è già stato confermato, dando priorità a eventi privati di maggiore portata. Nel caso di cancellazione da parte del fornitore, insieme al nostro corrispondente locale potremo invertire l'ordine delle visite od offrire ingressi alternativi nella stessa area.

Le quote degli ingressi sono soggette a variazioni senza preavviso.

Le eventuali riduzioni per bambini o adulti maggiori di 65 anni richiedono la presentazione del proprio documento e potrebbero richiedere lunghe code d'accesso che non dovranno in alcun modo ricadere sulla guida ed il restante gruppo.

TASSE DI SOGGIORNO

Eventuali tasse di soggiorno sono sempre da pagare direttamente in loco.

ALLOGGI E CAMERE

Per motivi tecnici/operativi o cause di forza maggiore indipendenti dalla nostra organizzazione, ci riserviamo la facoltà di sostituire gli alloggi previsti con altri di analoghe caratteristiche.

Check-in/out Come da regolamento internazionale alberghiero, le stanze sono disponibili dal primo pomeriggio (ore 14 circa) e devono essere liberate entro le ore 10.

Nel caso si desideri l'assegnazione o il rilascio della propria stanza al di fuori di questi orari è previsto un supplemento a discrezione della struttura alberghiera.

Tipologia In gran parte del mondo gli hotel non hanno camere a 3 o 4 letti. L'indicazione tripla e quadrupla si riferisce esclusivamente al numero delle persone paganti accettate in una camera e non al numero dei letti.

Generalmente il 3° e 4° letto sono semplici brandine aggiunte all'interno di camere doppie.

Nel Nord America e ai Caraibi le camere sono sempre e solo a 1 o 2 letti e non prevedono la possibilità di aggiungere letti supplementari.

Tipologie e misure approssimative:

-Single / Twin = letto singolo 80/90 cm x 190 cm

-Double / full = letto una piazza e mezza / alla francese 130 /135 cm x 190 cm

-Queen = matrimoniale standard 150 x 200 cm

-King = matrimoniale grande 190/200 x 200 cm

NB Qualsiasi segnalazione di camere con letto matrimoniale o letti separati, camere comunicanti, adiacenti, ai piani alti o bassi, etc., deve essere fatta al momento della prenotazione e non può essere garantita.

Singole, triple e quadruple sono soggette a disponibilità limitata alle tariffe indicate. Terminato l'allotment iniziale, sono possibili ulteriori supplementi per singole, triple e quadruple extra.

È molto importante sapere che in alcune zone del mondo i servizi non sono paragonabili al nostro standard e pertanto sarà necessario un ottimo spirito di adattamento anche per quanto riguarda alcuni inconvenienti che possono accadere come mancanza acqua, di corrente elettrica e della lentezza del servizio nei ristoranti (sia degli alloggi che in quelli esterni).

PARTECIPANTI SINGOLI

Per risparmiare il supplemento della camera singola richiesto dalle strutture alberghiere, diamo la possibilità di iscriversi richiedendo la condivisione di una camera doppia con un altro partecipante dello stesso sesso che ne fa richiesta. Nel caso in cui ciò non si renda possibile, il 50% del supplemento singola previsto verrà offerto dalla nostra organizzazione.

NB Non conoscendo personalmente i partecipanti al viaggio non possiamo fornire alcuna valutazione sugli stessi. Raccomandiamo pertanto la massima serietà e il riguardo delle normali regole di convivenza, come il non fumare in camera e il rispetto del riposo altrui.

PASTI SPECIALI

I passeggeri affetti da intolleranze o allergie alimentari sono pregati di segnalarlo in fase di prenotazione. Tuttavia è bene specificare che è molto difficile garantire un regime alimentare che venga incontro a tali esigenze. Non tutti gli alberghi e i ristoranti sono organizzati per la somministrazione di pasti speciali per persone che necessitano diete specifiche (celiachia, intolleranze, ...), spesso è anche difficile reperire alimenti particolari (per esempio senza glutine), per questo motivo raccomandiamo di portare con voi tali alimenti.

NB Tali segnalazioni non garantiscono alcuna possibilità di ottenere pasti speciali e/o variegati e nessuna responsabilità può essere imputabile alla nostra organizzazione.

SERVIZI EXTRA

Servizi che siano considerati dal cliente come requisito essenziale per l'effettuazione del proprio viaggio, dovranno essere richieste per iscritto all'atto della prenotazione e confermate dall'organizzatore del viaggio. In mancanza non verranno accolte eventuali contestazioni.

PROMOZIONE PRENOTA PRIMA e CANCELLAZIONE GRATUITA*

Oltre ad usufruire di una quota agevolata è possibile cancellare la propria iscrizione senza penali (*esclusa una quota pari a € 50 di gestione pratica) fino al giorno stesso del prenota prima indicato in ogni programma.

REVISIONE DEL PREZZO (Art. 8 delle Condizioni Generali di Contratto di Pacchetto Turistico)

Il prezzo potrà essere variato, in aumento o diminuzione, soltanto in conseguenza alle variazioni di: prezzo del trasporto di passeggeri in funzione del costo del carburante o altre fonti di energia; il livello di diritti e tasse sui servizi turistici inclusi nel contratto imposti da terzi non direttamente coinvolti nell'esecuzione del pacchetto, comprese le tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti; tassi di cambio pertinenti al pacchetto in questione. Eventuale revisione potrà essere comunicata al viaggiatore almeno 20 giorni prima dell'inizio del pacchetto e non potrà eccedere l'8%.

ASSICURAZIONI (Art. 19 delle Condizioni Generali di Contratto di Pacchetto Turistico)

Per offrire ai nostri viaggiatori la massima protezione e tranquillità in viaggio, abbiamo incluso la polizza **Europ Assistance Medico-Bagaglio-Annullamento** relativa alle varie circostanze che si possono verificare, ossia:

- Annullamento del viaggio (anche causa Covid-19, esclusa la quarantena che si applica a una parte o a tutta una popolazione o area geografica, o nei luoghi di partenza, di destinazione o nelle tappe intermedie del viaggio)
- Rientro alla residenza
- Anticipo Spese prima necessità
- Spese Mediche
- Prolungamento Soggiorno
- Indennizzo per ricovero

All'atto dell'iscrizione al viaggio **raccomandiamo** a tutti i partecipanti di stipulare speciali **polizze sanitarie** con **massimali "adeguati al Paese in visita"**, che coprano anche le spese di rimpatrio nonché polizze assicurative a copertura delle spese di recesso per qualsiasi motivo personale oggettivamente documentabile.

NB per tutte le specifiche si rimanda alle condizioni assicurative <https://viaggiarcobaleno.net/informazioni-utili/>

I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal viaggiatore direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni contraenti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, prestando attenzione, in particolare, alle tempistiche per l'apertura del sinistro, alle franchigie, limitazioni ed esclusioni. Il contratto di assicurazione in essere tra viaggiatore e Compagnia assicuratrice ha forza di legge tra le parti ed esplica i suoi effetti tra viaggiatore e Compagnia assicuratrice ai sensi dell'art. 1905 c.c.

DOCUMENTAZIONE NECESSARIA ALL'INGRESSO NEL PAESE

I viaggiatori provvederanno, prima della partenza, a verificare presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiare Sicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) che i propri documenti siano in regola con le indicazioni fornite e ad adeguarsi in tempo utile prima dell'inizio del pacchetto.

In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più viaggiatori potrà essere imputata al venditore o all'organizzatore.

Per le norme relative all'espatrio dei minori italiani si rimanda espressamente a quanto indicato sul sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento individuale valido per l'espatrio (passaporto, o per i Paesi UE, carta di identità valida per l'espatrio con indicazione dei nomi dei genitori). I minori di anni 14 e i minori per i quali è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>

I cittadini stranieri devono essere in possesso di passaporto individuale ed eventuale visto d'ingresso e potranno reperire le necessarie ed aggiornate informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali.

COME PRENOTARE

Ricevuti i dati tramite email oppure tramite l'apposito modulo di prenotazione presente nel nostro sito, provvederemo ad inviare la "Proposta di compravendita/Contratto di Viaggio" che dovrà ritornarci debitamente firmata (ENTRO 48 ORE DAL RICEVIMENTO DELLA STESSA) in ogni sua parte unitamente alla copia del bonifico bancario completo del numero di CRO quale acconto a nostro favore.

I termini degli acconti e del saldo sono indicati all'interno del programma di viaggio prescelto.

SPEDIZIONE DOCUMENTI DI VIAGGIO

Inveremo i nostri documenti di viaggio tramite corriere 15 giorni circa prima della partenza all'indirizzo ricevuto in fase di prenotazione. Eventuali cambi di indirizzo dopo la spedizione comporteranno un addebito di € 10.