

# Con Guida Locale

## Da sapere

### DATI PASSEGGERI

È indispensabile che vengano comunicati per iscritto i nomi di tutti i passeggeri esattamente come riportati nei rispettivi documenti d'identità. Oltre ai dati anagrafici è altresì necessario inviare, contestualmente all'iscrizione al viaggio, una copia di ogni passaporto o carta d'identità, a seconda della destinazione prescelta.

---

### VOLI

Salvo eccezioni, i voli non sono mai inclusi. È possibile prenotarli autonomamente oppure richiedere una quotazione al nostro ufficio in fase di preventivo, precisando aeroporto e nominativi corretti.

Molte compagnie aeree prevedono oramai l'emissione immediata del biglietto. In tal caso verrà riferita questa informazione contestualmente alla conferma del viaggio, per poi procedere all'emissione. L'acconto dovrà includere anche l'intero importo del biglietto, che non sarà rimborsabile.

Ad oggi la maggior parte delle compagnie non consente ai Tour Operator di riservare posti specifici. In ogni caso, anche qualora ci fosse la possibilità, è facoltà delle compagnie aeree modificarla, senza preavviso e in qualunque momento prima della partenza, per motivi tecnici e/o di sicurezza.

Eventuali richieste di assegnazione di posti particolari individuali e di pasti speciali devono tassativamente pervenire in fase di prenotazione. La preassegnazione potrebbe essere a pagamento e comunque a totale discrezione della compagnia aerea. Qualora le compagnie non riescano a soddisfare tali esigenze, nessuna responsabilità potrà essere imputabile alla nostra organizzazione.

**NB** Le regole dell'aeronautica civile prevedono che i posti antistanti le uscite d'emergenza possano essere assegnati solo ed esclusivamente a passeggeri adulti in buone condizioni di salute, che parlano fluentemente inglese e che diano la piena disponibilità a dare supporto al personale di bordo in caso di necessità.

**Non utilizziamo compagnie low cost** in quanto in caso di ritardi, cancellazioni e/o overbooking, non seguendo la normativa internazionale IATA non offrono alcuna riprotezione, risarcimento e/o compensazione.

---

### PROGRAMMA

Il programma è indicativo e l'ordine delle visite e delle località di pernottamento può variare. In caso di traffico intenso, forza maggiore o qualsiasi altro inconveniente imprevedibile, l'ordine delle destinazioni del tour e gli ingressi alle attrazioni incluse nel programma possono variare o essere invertiti, al fine di soddisfare l'obbligo contrattuale. Per gli stessi motivi, le località in cui non sono previsti ingressi possono essere rimosse dal programma.

**Gli itinerari - pur non presentando particolari difficoltà - sono impegnativi e necessitano buone capacità motorie ed un buon stato di salute (ogni partecipante deve essere autosufficiente).**

---

### NUMERO DEI PARTECIPANTI

Il numero dei partecipanti va da un minimo di 2 ad un massimo molto variabile che può arrivare anche oltre i 60, soprattutto in alcune destinazioni durante l'alta stagione.

---

## VEICOLI

I posti sui veicoli utilizzati durante i vari tour non sono in nessun modo assegnabili. Fermo restando che i primi sedili della prima fila saranno sempre occupati dalla guida locale, ad ogni partecipante potrebbe essere richiesta la rotazione dei posti.

Il servizio bus è garantito per il massimo di ore giornaliere consentite dal Paese in visita. Non è possibile estendere il servizio in quanto esso è regolato dalle proprie leggi nazionali ed è relativo al numero massimo di ore di guida permesse all'autista.

I veicoli potrebbero non essere attrezzati con pedane per facilitare la salita e la discesa.

---

## INGRESSI

Alcune attrazioni possono cancellare la prenotazione anche se il gruppo è già stato confermato, dando priorità a eventi privati di maggiore portata. Nel caso di cancellazione da parte del fornitore, il corrispondente locale potrà invertire l'ordine delle visite od offrire ingressi alternativi nella stessa area.

Le quote degli ingressi sono soggette a variazioni senza preavviso.

Le eventuali riduzioni per bambini o adulti maggiori di 65 anni richiedono la presentazione del proprio documento e potrebbero richiedere lunghe code d'accesso che non dovranno in alcun modo ricadere sulla guida ed il restante gruppo.

---

## TASSE DI SOGGIORNO

Eventuali tasse di soggiorno sono sempre da pagare direttamente in loco.

---

## ALLOGGI E CAMERE

Tutte le località menzionate per i pernottamenti sono indicative e gli hotels potrebbero essere situati in zone non centrali o nelle aree circostanti. Per motivi tecnici/operativi o cause di forza maggiore indipendenti dalla nostra organizzazione, il corrispondente locale si riserva la facoltà di sostituire gli alloggi previsti con altri di analoghe caratteristiche.

Alcune destinazioni potrebbero non offrire hotels di catena, in particolare fuori dalle principali città. Potrebbero essere disponibili solo piccoli hotels a gestione familiare, in cui le camere hanno dimensioni, decorazioni o viste differenti; questa tipologia di hotel non sempre dispone di ascensori e spesso non dispone di aria condizionata. Gruppi di 40 persone o più, se necessario possono dover essere suddivisi tra più hotels di pari categoria e nella stessa zona

**Check-in/out** Come da regolamento internazionale alberghiero, le stanze sono disponibili dal primo pomeriggio (ore 14 circa) e devono essere liberate entro le ore 10.

Nel caso si desideri l'assegnazione o il rilascio della propria stanza al di fuori di questi orari è previsto un supplemento a discrezione della struttura alberghiera.

**Tipologia** In gran parte del mondo gli hotel non hanno camere a 3 o 4 letti. L'indicazione tripla e quadrupla si riferisce esclusivamente al numero delle persone paganti accettate in una camera e non al numero dei letti.

Generalmente il 3° e 4° letto sono semplici brandine aggiunte all'interno di camere doppie.

Nel Nord America e ai Caraibi le camere sono sempre e solo a 1 o 2 letti e non prevedono la possibilità di aggiungere letti supplementari.

Tipologie e misure approssimative:

- Single / Twin = letto singolo 80/90 cm x 190 cm
- Double / full = letto una piazza e mezza / alla francese 130 /135 cm x 190 cm
- Queen = matrimoniale standard 150 x 200 cm
- King = matrimoniale grande 190/200 x 200 cm

**NB** Qualsiasi segnalazione di camere con letto matrimoniale o letti separati, camere comunicanti, adiacenti, ai piani alti o bassi, etc., deve essere fatta al momento della prenotazione e non può essere garantita.

Singole, triple e quadruple sono soggette a disponibilità limitata alle tariffe indicate. Terminato l'allotment iniziale, sono possibili ulteriori supplementi per singole, triple e quadruple extra.

È molto importante sapere che in alcune zone del mondo i servizi non sono paragonabili al nostro standard e pertanto sarà necessario un ottimo spirito di adattamento anche per quanto riguarda alcuni inconvenienti che possono accadere come mancanza acqua, di corrente elettrica e della lentezza del servizio nei ristoranti (sia degli alloggi che in quelli esterni).

---

### PASTI SPECIALI

I passeggeri affetti da intolleranze o allergie alimentari sono pregati di segnalarlo in fase di prenotazione. Tuttavia è bene specificare che è molto difficile garantire un regime alimentare che venga incontro a tali esigenze. Non tutti gli alberghi e i ristoranti sono organizzati per la somministrazione di pasti speciali per persone che necessitano diete specifiche (celiachia, intolleranze, ...), spesso è anche difficile reperire alimenti particolari (per esempio senza glutine), per questo motivo raccomandiamo di portare con voi tali alimenti.

**NB** Tali segnalazioni non garantiscono alcuna possibilità di ottenere pasti speciali e/o variegati e nessuna responsabilità può essere imputabile alla nostra organizzazione.

---

### SERVIZI EXTRA

Servizi che siano considerati dal cliente come requisito essenziale per l'effettuazione del proprio viaggio, dovranno essere richieste per iscritto all'atto della prenotazione e confermate dall'organizzatore del viaggio. In mancanza non verranno accolte eventuali contestazioni.

### REVISIONE DEL PREZZO (Art. 8 delle Condizioni Generali di Contratto di Pacchetto Turistico)

Il prezzo potrà essere variato, in aumento o diminuzione, soltanto in conseguenza alle variazioni di: prezzo del trasporto di passeggeri in funzione del costo del carburante o altre fonti di energia; il livello di diritti e tasse sui servizi turistici inclusi nel contratto imposti da terzi non direttamente coinvolti nell'esecuzione del pacchetto, comprese le tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti; tassi di cambio pertinenti al pacchetto in questione. Eventuale revisione potrà essere comunicata al viaggiatore almeno 20 giorni prima dell'inizio del pacchetto e non potrà eccedere l'8%.

---

### ASSICURAZIONI (Art. 19 delle Condizioni Generali di Contratto di Pacchetto Turistico)

Per offrire ai nostri viaggiatori la massima protezione e tranquillità in viaggio, abbiamo incluso la polizza **Europ Assistance Medico-Bagaglio-Annullamento** relativa alle varie circostanze che si possono verificare, ossia:

- Annullamento del viaggio (anche causa Covid-19, esclusa la quarantena che si applica a una parte o a tutta una popolazione o area geografica, o nei luoghi di partenza, di destinazione o nelle tappe intermedie del viaggio)
- Rientro alla residenza
- Anticipo Spese prima necessità
- Spese Mediche
- Prolungamento Soggiorno
- Indennizzo per ricovero

All'atto dell'iscrizione al viaggio **raccomandiamo** a tutti i partecipanti di stipulare speciali **polizze sanitarie** con **massimali "adeguati al Paese in visita"**, che coprono anche le spese di rimpatrio nonché polizze assicurative a copertura delle spese di recesso per qualsiasi motivo personale oggettivamente documentabile.

NB per tutte le specifiche si rimanda alle condizioni assicurative <https://viaggiarcobaleno.net/informazioni-utili/>

I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal viaggiatore direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni contraenti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, prestando attenzione, in particolare, alle tempistiche per l'apertura del sinistro, alle franchigie, limitazioni ed esclusioni. Il contratto di assicurazione in essere tra viaggiatore e Compagnia assicuratrice ha forza di legge tra le parti ed esplica i suoi effetti tra viaggiatore e Compagnia assicuratrice ai sensi dell'art. 1905 c.c.

---

### DOCUMENTAZIONE NECESSARIA ALL'INGRESSO NEL PAESE

I viaggiatori provvederanno, prima della partenza, a verificare presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito [www.viaggiareassicuri.it](http://www.viaggiareassicuri.it) ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) che i propri documenti siano in regola con le indicazioni fornite e ad adeguarsi in tempo utile prima dell'inizio del pacchetto.

In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più viaggiatori potrà essere imputata al venditore o all'organizzatore.

Per le norme relative all'espatrio dei minori italiani si rimanda espressamente a quanto indicato sul sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento individuale valido per l'espatrio (passaporto, o per i Paesi UE, carta di identità valida per l'espatrio con indicazione dei nomi dei genitori). I minori di anni 14 e i minori per i quali è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>

I cittadini stranieri devono essere in possesso di passaporto individuale ed eventuale visto d'ingresso e potranno reperire le necessarie ed aggiornate informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali.

---

### COME PRENOTARE

Ricevuti i dati tramite email oppure tramite l'apposito modulo di prenotazione presente nel nostro sito, provvederemo ad inviare la "Proposta di compravendita/Contratto di Viaggio" che dovrà ritornarci debitamente firmata (ENTRO 48 ORE DAL RICEVIMENTO DELLA STESSA) in ogni sua parte unitamente alla copia del bonifico bancario completo del numero di CRO quale acconto a nostro favore.

I termini degli acconti e del saldo sono indicati all'interno del programma di viaggio prescelto.

---

### SPEDIZIONE DOCUMENTI DI VIAGGIO

Qualche giorno prima della partenza invieremo tramite email la documentazione necessaria per il viaggio prenotato. Da notare che alcune destinazioni non prevedono l'emissione di voucher ma è sufficiente presentare il nostro programma di viaggio.